



## CATALOGO DE TRAMITES

Tramite	Requisitos	Medio para realizarlo	Quien puede realizarlo	Costo del tramite	Duración del tramite
Cancelación de servicio	1. Identificación vigente. (Ine, Pasaporte) 2. Copia del contrato. 3. Última factura de pago.	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Sin costo	En horario de oficina
Reporte de falla	1. Identificación vigente. (Ine, Pasaporte) 2. Número de cliente	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Sin costo	24 horas